

S'acculturer à l'IA générative

comprendre, expérimenter, décider

RÉFÉRENCE**IA-ACC****DURÉE****2 jours, 14 heures****CERTIFICATION****-****DOMAINE****Intelligence artificielle****MODALITÉS****Présentiel, Classe à distance, Hybride****NIVEAU****Tous niveaux****TARIF INTER****1350 € HT / personne**

Présentation et finalité

En moins de trois ans, les assistants d'intelligence artificielle sont passés du statut de curiosité à celui d'outil de travail quotidien. Beaucoup de responsables de petites structures se retrouvent face à un paradoxe : tout le monde en parle, mais rares sont ceux qui savent expliquer ce que ces outils font réellement, où ils excellent, où ils se trompent, et ce qu'il serait raisonnable d'en faire dans leur propre activité.

Ce parcours de deux jours répond à ce besoin par l'acculturation : donner au participant les clés de compréhension et le recul critique nécessaires pour utiliser l'IA générative en confiance, plutôt qu'un catalogue de procédures qui seraient obsolètes en quelques mois. La pratique s'appuie sur un assistant IA généraliste du marché (Claude, ChatGPT ou équivalent, selon le contexte du participant). Conformément à l'approche sur mesure d'ARKSOS FORMATION, les exercices sont construits à partir des situations professionnelles réelles du participant.

Objectif de la formation. Donner au participant une compréhension solide de l'IA générative, son fonctionnement, ses forces, ses limites et son cadre d'usage, afin qu'il puisse l'expérimenter par lui-même, en évaluer la pertinence pour son activité et engager une première mise en œuvre maîtrisée et responsable.

Public concerné

- Dirigeants et cadres de TPE/PME, créateurs et repreneurs d'entreprise
- Travailleurs indépendants, artisans et commerçants
- Professions libérales, ainsi que les collaborateurs qu'ils souhaitent former
- Aucun profil technique n'est attendu : le parcours s'adresse à des professionnels qui découvrent l'IA générative ou l'utilisent de façon intuitive sans en maîtriser les fondements

Prérequis

- Être à l'aise avec l'usage courant d'un ordinateur et de la navigation web
- Disposer d'une adresse e-mail personnelle ou professionnelle (nécessaire à l'ouverture du compte sur l'assistant IA utilisé en formation)

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Décrire avec ses propres mots le principe de fonctionnement d'un modèle d'IA générative

- Repérer les limites structurelles de ces outils (hallucinations, biais, fraîcheur des données) et adapter ses usages en conséquence
- Cartographier les principaux éditeurs et familles d'outils du marché et motiver un choix adapté à sa structure
- Conduire avec un assistant IA des tâches professionnelles courantes : rédiger, synthétiser, analyser un document
- Adapter le paramétrage de l'assistant (instructions, contexte) à son métier et en mesurer l'effet
- Citer les usages de l'IA au-delà du texte (image, vidéo, voix) ainsi que les précautions juridiques et éthiques associées
- Analyser avec esprit critique les grands enjeux de l'IA : emploi, données personnelles, environnement, fiabilité de l'information
- Planifier une première expérimentation encadrée de l'IA dans sa propre activité, avec ses garde-fous

Durée, organisation et modalités

- Durée : 2 jours, 14 heures
- Modalités : Présentiel, Classe à distance, Hybride, dans nos centres de Cholet, Angers et Paris ou dans vos locaux
- Effectif : 6 stagiaires maximum par salle dans nos centres ; de 4 à 20 personnes dans vos locaux
- Accès : inscription possible toute l'année, entrées et sorties permanentes pour l'individuel

Programme détaillé

Module 1. Jour 1 : Décoder l'IA générative

Accueil et diagnostic

- Recueil des attentes, auto-positionnement, définition des objectifs individuels de la formation (approche sur mesure)

Séquence 1 - Des pionniers aux assistants actuels

- Soixante-dix ans de recherche en intelligence artificielle, les « hivers » successifs, la bascule grand public de l'IA générative
- comprendre pourquoi l'accélération se produit maintenant

Séquence 2 - La mécanique d'un modèle génératif

- La prédiction statistique du texte, l'apprentissage de régularités plutôt que de faits, la fenêtre de connaissance
- pourquoi la machine « invente » (hallucinations) et comment s'en prémunir

Atelier A - Premier dialogue avec un assistant IA

- Trois essais progressifs sur des cas simples
- provoquer volontairement une erreur de l'outil et l'analyser
- débriefing

Séquence 3 - Le marché et ses acteurs

- Panorama des éditeurs et des familles d'outils
- ordres de grandeur économiques (actualisés à la date de la session)
- critères de choix pour une petite structure

Atelier B - L'assistant sur votre terrain

- Travail sur un cas réel apporté par le participant : démonstration guidée puis pratique accompagnée
- ce qui distingue un assistant IA d'un moteur de recherche

Bilan du jour 1

- Consolidation des messages-clés et annonce du jour 2

Module 2. Jour 2 : Mettre en œuvre, en confiance

Réactivation des acquis

- Quiz inversé : le participant reformule les notions du jour 1

Séquence 4 - De la conversation au poste de travail

- Analyse de documents, production de livrables, espaces de travail dédiés, automatisations et agents : le passage d'un outil qui répond à un outil qui exécute, et ce que cela implique en matière de supervision

Atelier C - Régler l'assistant sur son métier

- Instructions permanentes, apport de contexte professionnel, comparaison avant/après : constater l'effet du paramétrage sur la qualité des réponses

Séquence 5 - Créer au-delà du texte

- Image, vidéo et voix générées par IA : possibilités concrètes pour une petite entreprise, et pièges, droit d'auteur, droit à l'image, deepfakes, obligations de transparence du règlement européen sur l'IA (AI Act)

Séquence 6 - Les grandes questions

- Emploi, données personnelles, empreinte environnementale, fiabilité de l'information : étude de cas dialoguée et grille d'analyse critique, pour se forger un avis argumenté

Séquence 7 - Votre feuille de route

- Méthode de mise en route prudente (Cibler → Essayer → Contrôler → Adopter), garde-fous de confidentialité et de vérification
- planification d'une première expérimentation dans l'activité du participant

Clôture

- Évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction à chaud, formalisation des engagements de mise en pratique

Méthodes et moyens pédagogiques

- Pédagogie active et individualisée : chaque apport théorique est immédiatement relié aux situations professionnelles du participant
- Alternance d'exposés courts, de démonstrations commentées et d'ateliers de manipulation directe de l'outil
- Étude de cas dialoguée et grille d'analyse pour le travail sur les enjeux (déclinée en mini-débat en format groupe)
- Quiz et reformulations régulières pour ancrer les acquis
- Exercices construits sur des documents et des cas apportés par le participant
- Salle de formation équipée (écran ou vidéoprojecteur, connexion internet) à Cholet, ou environnement de visioconférence (Zoom/Teams) pour le distanciel
- Ordinateur fourni ou matériel personnel du participant, selon préférence
- Compte d'accès à un assistant IA généraliste du marché, créé ou vérifié en début de session
- Support pédagogique et ressources documentaires remis au participant
- Questionnaires interactifs et fiches d'exercices

Évaluation et suivi

Évaluation des acquis

- Avant l'entrée en formation : entretien préalable et évaluation personnalisée des connaissances
- En ouverture : auto-positionnement et diagnostic
- Tout au long de la formation : évaluation formative continue lors des exercices et ateliers
- En clôture : évaluation des acquis au regard de chacun des objectifs pédagogiques

Satisfaction

- Questionnaire de satisfaction remis dès la fin de la formation
- Évaluation post-formation à distance, après mise en pratique

Suivi de l'exécution

- Feuilles d'émargement signées par demi-journée, ou relevés de connexion à distance
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis
- Certificat de réalisation délivré par Arksos Formation

Tarifs et financement

- Tarif inter-entreprises : 1 350 € HT par personne, pour la durée indiquée, dans nos centres de Cholet, Paris et Lille ou à distance
- Intra-entreprise et formation individuelle sur mesure : sur devis, selon la modalité et le lieu retenus
- Financements mobilisables : plan de développement des compétences, prise en charge OPCO selon éligibilité, Aide Individuelle à la Formation (AIF, France Travail)
- Financements mobilisables : Plan de développement des compétences, OPCO, AIF France Travail

Accessibilité handicap

Les locaux d'Arksos Formation sont conformes aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite. Chaque situation de handicap est étudiée en amont de la formation afin d'adapter les modalités pédagogiques, matérielles et d'évaluation ; le format à distance ou hybride peut constituer une réponse adaptée. Les personnes en situation de handicap peuvent bénéficier d'une majoration de leur compte personnel de formation.

Référent handicap : Eric Prébin, 02 41 16 53 29, contact@arksos.fr.

Arksos Formation · 37 rue Mondement, 49300 Cholet · 02 41 16 53 29 · contact@arksos.fr
SIRET 993 302 736 00018 · Code APE 8559A · Déclaration d'activité n° 52 49 05191 49 (Pays de la Loire)
Certifié Qualiopi n° 25FOR02074.1 (QUALITIA Certification), valable du 13/01/2026 au 12/01/2029.

Programme à jour au 2026-09-16. Document généré le 02/10/2026.