

Politique de confidentialité – Protection des données personnelles

Chez Arksos, nous accordons une importance particulière à la protection de vos données personnelles, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et de la loi Informatique et Libertés.

1. Identité du responsable de traitement

Les données collectées sur ce site sont traitées par M. ESSABAR pour le compte de :
Arksos – Organisme de formation continue
Siège : 37 42 rue de Pineau 49300 Cholet
Contact : contact@arksos.fr

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la prise de contact, à l'inscription à nos formations ou à la gestion de la relation client :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Fonction et entreprise
- Historique des formations suivies
- Données de connexion (si espace personnel)

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via nos formulaires de contact
- Vous proposer des offres de formation adaptées
- Gérer votre inscription, votre parcours et vos certifications
- Remplir nos obligations légales (notamment liées à Qualiopi et au CPF)
- Et plus généralement améliorer l'expérience client

4. Base légale

Le traitement est fondé sur :

- Votre consentement (prise de contact, inscription à la newsletter)
- L'exécution d'un contrat de formation
- Le respect d'obligations légales et réglementaires

5. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- 3 ans après le dernier contact pour les prospects
- 6 ans après la fin de la formation pour les stagiaires (conformément aux exigences de Qualiopi)

6. Destinataires des données

Vos données sont exclusivement destinées à notre équipe administrative et pédagogique. Elles peuvent être transmises à nos partenaires certificateurs (ex. : TOSA, BRIGHT, LEVELTEL) pour l'enregistrement et la passation de certifications, en conformité avec le RGPD.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit de limitation et d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez M. ESSABAR à : contact@arksos.fr

Vous pouvez également adresser une réclamation à la CNIL : www.cnil.fr

